

Le interruzioni dei certificati hanno un impatto su tutti

Secondo Security Magazine, quasi tre quarti (72%) delle organizzazioni hanno subito almeno un'interruzione legata ai certificati nell'ultimo anno, con il 67% che ha subito interruzioni mensili e il 45% settimanali. Le interruzioni dei certificati si verificano quando i certificati digitali scadono o diventano non validi, causando problemi di sicurezza e operativi. La gestione del ciclo di vita dei certificati (CLM) previene questo problema garantendo che i certificati siano sempre aggiornati. Automatizzando il CLM, Sectigo aiuta le organizzazioni a prevenire le interruzioni dei certificati, garantendo la continuità operativa, la sicurezza e la fiducia dei clienti. Ecco un elenco delle recenti interruzioni che hanno fatto notizia:

Scopri di più

Spotify

286 milioni di utenti attivi con fino a 10 milioni di clienti interessati dall'interruzione di 30 minuti.



2020

Microsoft Teams

Oltre 20 milioni di utenti giornalieri interessati, molti dei quali sono passati al concorrente Slack.



Shopify

Perdita diretta di entrate dovuta alla riduzione dell'acquisizione di nuovi clienti e all'aumento dei costi di assistenza clienti.



2021

Fortinet

Perdita diretta di entrate dovuta alla riduzione dell'acquisizione di nuovi clienti e all'aumento dei costi di assistenza clienti.



Xero

Oltre 3,95 milioni di abbonati coinvolti, con oltre 1000 app di terze parti integrate. Il personale delle aziende che utilizzano Xero non è stato pagato quel mese.



Google Voice

Oltre 4 ore di interruzione del servizio con i clienti impossibilitati a utilizzare servizi o prodotti.



Spotify

9 ore di interruzione del servizio, con impossibilità di accedere ai podcast.



2022

Tailscale.com

Un certificato scaduto ha causato un'interruzione di 90 minuti.



2024

Microsoft Azure

Una cattiva gestione dei certificati ha causato interruzioni del servizio in tutti gli Stati Uniti, con ripercussioni sulle aziende che si affidano all'infrastruttura cloud di Microsoft.



Microsoft Teams

Pochi minuti di interruzione hanno causato diverse ore di disservizi, con molti utenti che sono passati a piattaforme concorrenti.



Outlook

Sebbene il tempo di inattività sia stato di pochi minuti, gli utenti hanno subito diverse ore di interruzioni prima che i servizi tornassero alla normalità.



GitHub

Gli intrusi hanno ottenuto l'accesso non autorizzato ad alcuni repository di codice di GitHub e hanno rubato i certificati di firma del codice per le applicazioni Desktop e Atom di GitHub.



Cisco (Due volte nel 2023)

Oltre 20.000 clienti coinvolti con interruzione dei servizi cloud, di archiviazione dati, strumenti di e-commerce e altri servizi.



Starlink

Diverse ore di interruzione del servizio con copertura mediatica globale.



2023

Real Debrid

Un certificato scaduto ha causato un'interruzione del servizio di 45 minuti.



Banca d'Inghilterra

Un sistema di pagamento critico si è bloccato a causa di un certificato scaduto, causando un'interruzione di 90 minuti al CHAPS e al regolamento al dettaglio.



2025



ServiceNow

Si è verificata una diffusa frustrazione dei clienti dopo che un errore del certificato root ha interrotto i servizi per oltre 600 organizzazioni.



Google Chromecast

I dispositivi Chromecast hanno subito un grave disservizio che li ha resi inutilizzabili a causa di un certificato scaduto rilasciato nel 2015 con validità decennale.



Starlink

Un certificato di terra scaduto ha causato un blackout globale che ha interessato 60.000 clienti. Lo stesso è accaduto anche nel 2023.



Microsoft

Diversi portali di gestione Microsoft 365 e Azure sono stati colpiti in tutto il mondo.



League of Legends

I giocatori non sono stati in grado di accedere per ore a causa della mancata rinnovazione del certificato SSL del client da parte di Riot. Questo è accaduto anche 10 anni fa.

