

Gli disservizi causati dai certificati colpiscono tutti



Secondo Security Magazine, il 72% delle aziende ha subito almeno un'interruzione legata ai certificati nell'ultimo anno; il 67% le affronta mensilmente e il 45% settimanalmente. Questi disservizi possono essere causati da certificati scaduti o non validi, con gravi conseguenze operative e di sicurezza. Il CLM automatizzato aiuta a prevenirli, proteggendo la continuità aziendale, la sicurezza della rete e la fiducia dei clienti.

Di seguito, una cronologia dei recenti disservizi finiti sulle prime pagine:

Scopri di più

Spotify

286 milioni di utenti attivi, con oltre 10 milioni di clienti coinvolti in un disservizio di 30 minuti.

2020

Spotify

Microsoft Teams

Oltre 20 milioni di utenti giornalieri impattati; molti utenti sono passati alla piattaforma concorrente Slack.

Shopify

Perdita diretta di fatturato dovuta al calo di nuovi clienti e al rialzo dei costi di assistenza tecnica.

2021

shopify

Fortinet

Perdita diretta di ricavi causata dal rallentamento nell'acquisizione di clienti e dai costi di supporto.

Fortinet

Xero

Oltre 3,95 milioni di abbonati coinvolti e più di 1.000 app di terze parti bloccate. I dipendenti delle aziende utenti non hanno potuto ricevere lo stipendio in quel mese.

xero

Google Voice

Oltre 4 ore di blocco dei servizi che hanno impedito agli utenti di accedere ai prodotti.

Google Voice

Spotify

9 ore di blocco totale dei servizi, con l'impossibilità di accedere a qualsiasi podcast.

2022

Spotify

Tailscale.com

Un certificato scaduto ha causato un disservizio di 90 minuti.

2024

Tailscale.com

Microsoft Azure

Errori di gestione dei certificati hanno provocato blocchi operativi negli USA, con impatto sulle aziende basate sul cloud Microsoft.

Microsoft Azure

Microsoft Teams

Pochi minuti di blocco hanno causato diverse ore di disservizio, spingendo molti clienti verso piattaforme concorrenti.

Microsoft Teams

Outlook

Nonostante l'interruzione totale sia durata solo pochi minuti, gli utenti hanno riscontrato diverse ore di instabilità prima del ripristino.

Outlook

GitHub

Attaccanti sono entrati nei repository di codice e hanno rubato certificati di firma del codice per le app GitHub Desktop e Atom.

GitHub

Cisco (Deux en 2023)

Oltre 20.000 clienti coinvolti, con blocchi su servizi cloud, archiviazione dati e piattaforme di e-commerce.

Cisco

Starlink

Diverse ore di disservizio globale con un'ampia risonanza mediatica internazionale.

2023

Starlink

Bank of England

Un sistema di pagamento critico è andato in blocco per un certificato scaduto, causando 90 minuti di stop alla rete CHAPS e ai regolamenti al dettaglio.

Bank of England

ServiceNow

Forti disagi per i clienti dopo che un errore sul certificato radice ha bloccato i servizi di oltre 600 organizzazioni.

ServiceNow

Real Debrid

Un certificato scaduto ha causato un'interruzione del servizio di 45 minuti.

Real Debrid

2025

Real Debrid

Google Chromecast

Un grave blocco ha reso inutilizzabili i dispositivi Chromecast a causa della scadenza di un certificato emesso nel 2015 con validità di 10 anni.

Google Chromecast

Starlink

La scadenza di un certificato di stazione di terra ha causato un blackout globale per 60.000 clienti (evento già verificatosi nel 2023).

Starlink

Microsoft

Diversi portali di gestione di Microsoft 365 e Azure hanno subito blocchi a livello mondiale.

Microsoft

League of Legends

I giocatori non hanno potuto accedere per ore a causa di un certificato SSL scaduto, un errore già commesso da Riot 10 anni prima.

League of Legends