

Caso di studio | Ville de Montrouge

Semplificare la gestione dei certificati per un ambiente IT municipale francese

La Ville de Montrouge, un comune francese, gestisce un ambiente IT variegato e altamente eterogeneo che supporta i servizi cittadini, le operazioni interne e le applicazioni per i cittadini.

Con un team IT ridotto responsabile di un'ampia gamma di tecnologie, la città ha dovuto affrontare sfide crescenti nella gestione dei certificati, a causa dell'accorciamento del ciclo di vita dei certificati a livello di settore e dell'aumento dei rischi operativi.

Per superare queste criticità, il comune ha adottato Sectigo Certificate Manager (SCM) per centralizzare la gestione dei certificati, automatizzare i rinnovi e ridurre la complessità operativa, consentendo al team IT di concentrarsi sulla fornitura di servizi digitali affidabili.

“Con rinnovi sempre più frequenti, ciò che prima era gestibile una volta all'anno è diventato molto più complesso.”

Gaël Vinot, Vice Direttore dell'Innovazione Digitale e dei Sistemi Informativi della Ville de Montrouge.

La sfida

Come molte organizzazioni del settore pubblico, la Ville de Montrouge opera con un piccolo team IT responsabile di un'infrastruttura ampia e complessa. Storicamente, i certificati venivano acquistati e gestiti singolarmente e rinnovati una volta all'anno.

Tuttavia, questo approccio è diventato insostenibile a causa di diversi fattori:

- **Cicli di vita dei certificati sempre più brevi nel settore.**
- **Maggiore dipendenza dai certificati wildcard, che comportavano un rischio di sicurezza elevato in caso di compromissione.**
- **Crescente consapevolezza che la perdita di certificati potesse causare accessi non autorizzati ai server.**
- **Numero crescente di certificati (circa 30–50 certificati nell'ambiente aziendale).**

Il comune ha riconosciuto che continuare con una gestione manuale avrebbe aumentato i rischi operativi e sovraccaricato il team IT. La priorità è diventata individuare una soluzione in grado di garantire visibilità, automazione e prevedibilità, lasciando al contempo il tempo necessario per testare e identificare eventuali problemi.

Perche Sectigo?

La fase di valutazione dei fornitori ha evidenziato alcuni criteri fondamentali:

- **Facilità d'uso per un team IT ridotto.**
- **Capacità di supportare un'ampia varietà di tecnologie.**
- **Automazione per ridurre l'intervento manuale e gli errori umani.**
- **Affidabilità di una Autorità di Certificazione (CA) affermata e riconosciuta.**

Sebbene Let's Encrypt e Certbot fossero già in uso per alcuni server, l'obiettivo del comune non era sostituire immediatamente tutti i processi, ma unificare e centralizzare la gestione ove possibile.

"Per molti sistemi, una volta configurato Sectigo Certificate Manager, non ci rimaneva quasi più nulla da fare."

Gaël Vinot, Vice Direttore dell'Innovazione Digitale e dei Sistemi Informativi della Ville de Montrouge.

Esperienza di implementazione

La Ville de Montrouge ha iniziato a distribuire SCM concentrandosi sui casi d'uso più comuni e dispendiosi in termini di tempo.

Cosa ha funzionato bene:

L'agente di rete Sectigo si è rivelato prezioso

È stato richiesto un lavoro manuale minimo e l'integrazione è stata fluida in ambienti Windows e IIS.

Integrazione trasparente

SCM si è integrato perfettamente con l'automazione ACME già esistente, migliorando i flussi di lavoro senza stravolgere i processi.

Semplicità d'uso

Gli ambienti Apache sono stati configurati facilmente, implementando rapidamente le policy di automazione su scala.



"Non volevamo affidarci a un operatore più piccolo o meno affermato. Sectigo era un provider di Certificate Lifecycle Management accreditato e la sua offerta si adattava perfettamente alle nostre esigenze."

Gaël Vinot, Vice Direttore dell'Innovazione Digitale e dei Sistemi Informativi della Ville de Montrouge.

"C'era sempre qualcuno disponibile ad aiutarci. Anche se la situazione iniziale era complessa, il supporto di Sectigo è stato costantemente eccellente."

Gaël Vinot, Vice Direttore dell'Innovazione Digitale e dei Sistemi Informativi della Ville de Montrouge.

Sfide e complessità

Come prevedibile in un ambiente municipale eterogeneo, sono emerse alcune sfide:

- Configurazioni non standard — come Tomcat eseguito su Windows — hanno introdotto complessità e testato la flessibilità della soluzione.
- Alcuni casi particolari non potevano essere automatizzati al 100% fin dal primo giorno, fattore normale in infrastrutture con sistemi legacy.

Questi scenari non hanno rappresentato un ostacolo, ma hanno mostrato la realtà dei contesti IT pubblici. Gli strumenti basati su ACME continuano a integrare SCM, e il comune sta lavorando per completare l'automazione tramite le API e le integrazioni DevOps di SCM.

Il risultato è un costante miglioramento della gestione della sicurezza dei certificati.

L'esperienza del supporto clienti

Nelle prime fasi del progetto, il comune ha dovuto affrontare una situazione critica legata alla scadenza imminente di un certificato wildcard.

Sectigo ha risposto con un approccio calmo e strutturato, garantendo una stretta collaborazione tra il team commerciale, il consulente PKI e l'ingegnere di onboarding. Procedure chiare, comunicazione proattiva e supporto pratico hanno garantito la continuità operativa.

Elementi chiave del supporto:

- **Coinvolgimento diretto dei team commerciali e tecnici nelle fasi critiche.**
- **Elevata reattività e disponibilità anche fuori dagli orari dei meeting programmati.**
- **Approccio di onboarding coordinato per tutelare la continuità operativa.**

“Se disponete di un ambiente di ampie dimensioni con diverse tecnologie, Sectigo Certificate Manager è estremamente rapido da implementare e semplice da gestire. Quando i rinnovi passano da annuali a plurimi nel corso dell'anno, l'automazione diventa fondamentale.”

Gaël Vinot, Vice Direttore dell'Innovazione Digitale e dei Sistemi Informativi della Ville de Montrouge.

Risultati e impatto

Dall'adozione di Sectigo, la Ville de Montrouge ha ottenuto importanti benefici operativi:

Riduzione dello stress sui rinnovi

Il team non deve più monitorare costantemente le scadenze.

Flussi di lavoro più veloci

Gestione dei certificati semplice e prevedibile.

Il team non deve più monitorare costantemente le scadenze

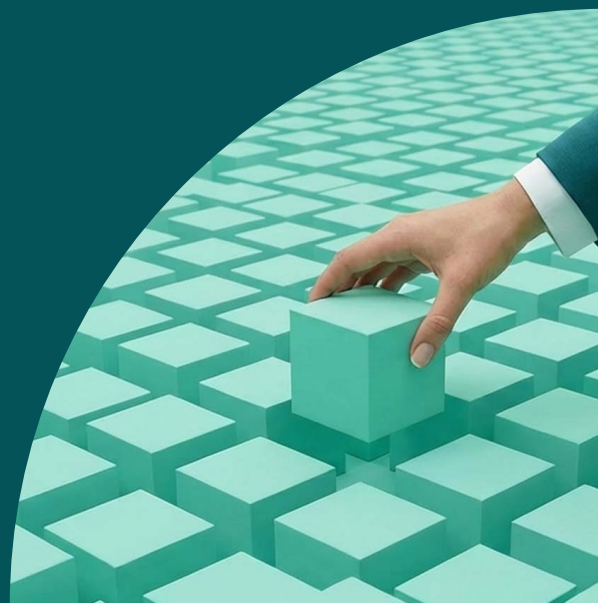
I processi annuali si adattano ora facilmente a più rinnovi all'anno.

Riduzione dei rischi

L'automazione previene le scadenze improvvise e i fermi servizio.

Maggiore visibilità

Tracciamento completo dei certificati per audit semplici.



La centralizzazione della gestione dei certificati ha avuto un impatto positivo sull'organizzazione del team IT.

Sebbene lo stack tecnologico della città rimanga eterogeneo, Sectigo fornisce le basi per un miglioramento continuo e una maggiore unificazione nel tempo. Con l'espansione dell'automazione e il progressivo accorciarsi dei cicli di vita dei certificati, il valore di una piattaforma di gestione centralizzata diventa ancora più fondamentale. Per la Ville de Montrouge, l'obiettivo dell'IT rimane chiaro: supportare l'amministrazione comunale e, in ultima analisi, i cittadini che ogni giorno si affidano ai servizi della città.

Informazioni su Sectigo

Sectigo è leader nella gestione del ciclo di vita dei certificati (CLM), offrendo soluzioni innovative per proteggere le identità umane e delle macchine per i marchi più prestigiosi al mondo. La sua piattaforma CLM universale, automatizzata e cloud-native semplifica la sicurezza aziendale gestendo certificati digitali emessi da qualsiasi Autorità di Certificazione (CA) affidabile. Con oltre vent'anni di esperienza, Sectigo assiste più di 700.000 clienti a livello globale.

Garantendo una fiducia digitale senza pari, Sectigo supporta le organizzazioni nell'implementare protocolli di sicurezza solidi con la massima efficienza.