

Costruire insieme un futuro fluido e sicuro

Calvi, azienda europea con sede nei Paesi Bassi, è specializzata in soluzioni innovative per ottimizzare le comunicazioni e automatizzare i processi aziendali.

Leader nella presentazione delle bollette telecom (EBP), nella gestione delle spese di telecomunicazione (TEM) e nella comunicazione di fatturazione, Calvi consente ai fornitori di servizi di comunicazione (CSP) di offrire la migliore esperienza di fatturazione ai propri clienti. Con un portafoglio clienti diversificato, garantire operazioni digitali sicure ed efficienti è fondamentale per il successo di Calvi. Con la crescita dell'azienda, sono aumentate le sfide legate all'automazione dei workflow e alla protezione dei dati sensibili. Calvi ha quindi cercato un partner per modernizzare la propria infrastruttura di sicurezza digitale e abilitare un'automazione senza interruzioni.

Le sfide

La crescita di Calvi e la dipendenza da sistemi manuali per la gestione dei certificati creavano inefficienze e rischi. Il tracciamento manuale portava a scadenze mancate, certificati scaduti e inesattezze negli inventari. Questi problemi non solo richiedevano molto tempo, ma aumentavano il rischio di disservizi nei servizi critici. Inoltre, gestendo dati sensibili dei clienti, Calvi doveva soddisfare severi standard di cybersicurezza per tutelare operazioni e reputazione. La soluzione doveva anche essere scalabile e facile da integrare per un team IT e marketing di dimensioni ridotte.

// Siamo orgogliosi di supportare Calvi nel suo percorso verso una maggiore sicurezza e automazione. Le nostre soluzioni sono progettate per consentire ad aziende come Calvi di concentrarsi sulla crescita, mentre noi ci occupiamo della loro sicurezza digitale.

~ Vincent Coppens, Sectigo

Perché Calvi ha scelto Sectigo

Dopo un'attenta valutazione delle opzioni disponibili, Calvi ha scelto Sectigo per il suo approccio completo alla gestione dei certificati digitali e alla cybersicurezza. Diversi fattori hanno fatto la differenza:

- ✔ **Competenza nell'automazione**
L'attenzione di Sectigo per l'automazione si sposava perfettamente con gli obiettivi di Calvi. Le sue soluzioni hanno permesso di automatizzare i processi dei certificati, riducendo il lavoro manuale e garantendo la massima precisione. Calvi ha adottato standard come ACME per semplificare ulteriormente le operazioni.
- ✔ **Efficienza dei costi**
Sebbene Sectigo non fosse l'opzione più economica all'inizio, il suo valore complessivo si è dimostrato indiscutibile. Risparmiando a Calvi un minimo di 16 ore al mese rispetto ai concorrenti, la soluzione si è rivelata estremamente conveniente. Un onboarding rapido e un supporto clienti eccellente hanno confermato la scelta.
- ✔ **Uso di Sectigo Certificate Manager (SCM)**
Calvi utilizza SCM per gestire l'automazione dei certificati pubblici e privati. Le chiavi sono archiviate in sicurezza tramite Azure Key Vault, migliorando la sicurezza e l'efficienza complessiva.
- ✔ **Scalabilità e flessibilità**
La piattaforma di Sectigo è stata progettata per crescere insieme a Calvi. L'approccio personalizzato ha fornito il giusto equilibrio tra sicurezza e redditività operativa.
- ✔ **Facilità d'uso**
La piattaforma intuitiva ha consentito a Calvi di ottimizzare le risorse interne senza necessità di formazione complessa o ulteriori investimenti IT.
- ✔ **Supporto e collaborazione**
Il team di Sectigo ha lavorato a stretto contatto con Calvi, fornendo assistenza tecnica continua e velocizzando l'onboarding per rispettare le scadenze richieste.

Implementazione e risultati

Il processo di onboarding di Sectigo ha dimostrato un forte impegno verso la soddisfazione del cliente. Nonostante festività e disponibilità ridotte del team, Sectigo ha consegnato la soluzione in anticipo rispetto alle tempistiche previste, superando le aspettative di Calvi.



Risultati / Benefici

Con gli strumenti di Sectigo, Calvi ha ottenuto rapidamente importanti vantaggi:

- ✔ **Automazione avanzata**
I processi manuali sono stati sostituiti da workflow automatizzati tramite ACME e Sectigo. Calvi gestisce circa 70 certificati, utilizzando Azure Key Vault per la protezione delle chiavi in modo accurato.
- ✔ **Collaborazione rafforzata**
Il team dedicato di Sectigo ha fornito competenze tecniche e supporto costante. Ad esempio, Sectigo ha assistito l'azienda nell'emissione di una CA radice per un cliente chiave e nell'integrazione con Azure Key Vault.
- ✔ **Sicurezza potenziata**
Le soluzioni all'avanguardia di Sectigo hanno garantito la conformità di Calvi ai più severi standard di sicurezza, proteggendo i dati sensibili.
- ✔ **Operazioni scalabili**
Grazie a una soluzione scalabile, Calvi è ora pronta a gestire la crescita futura senza compromettere la sicurezza.

// La partnership con Sectigo è stata inestimabile. La loro competenza nell'automazione e nella sicurezza ci ha permesso di ottimizzare le operazioni garantendo il massimo livello di protezione dei dati. La collaborazione continua è altamente produttiva e positiva.

~ Vincent Coppens, Sectigo

Sguardi al futuro

Mentre Calvi prosegue il suo percorso di crescita, la partnership con Sectigo rimane solida. Insieme, le due aziende stanno esplorando nuove opportunità per estendere l'automazione e implementare soluzioni innovative, garantendo operazioni digitali fluide e sicure.



Informazioni su Sectigo

Sectigo è leader nella gestione del ciclo di vita dei certificati (CLM), con soluzioni complete per proteggere le identità umane e delle macchine per i brand più prestigiosi al mondo. La sua piattaforma CLM cloud-native e automatizzata semplifica e rafforza la sicurezza aziendale gestendo certificati digitali da qualsiasi autorità di certificazione (CA) affidabile. Con oltre vent'anni di esperienza, Sectigo serve più di 700.000 clienti a livello globale.

Offrendo una fiducia digitale senza pari, Sectigo supporta le aziende nell'implementazione di protocolli di sicurezza efficaci e sicuri.