

Les pannes de certificats impactent tout le monde



Selon Security Magazine, 72 % des entreprises ont subi au moins une panne liée à l'expiration de certificats au cours de l'année écoulée, dont 67 % mensuellement. La gestion du cycle de vie des certificats (CLM) permet de prévenir ces interruptions en automatisant le suivi et le renouvellement des certificats, afin de préserver la continuité d'activité, la sécurité des réseaux et la confiance des clients. La gestion du cycle de vie des certificats (CLM) permet de prévenir ces interruptions en veillant à ce que les certificats soient à jour. Voici une liste des pannes de certificats récentes qui ont fait la une des médias :

En savoir plus

Spotify

286 millions d'utilisateurs actifs, dont jusqu'à 10 millions d'abonnés impactés pendant une panne de 30 minutes.



2020

Microsoft Teams

Plus de 20 millions d'utilisateurs quotidiens affectés, entraînant la migration de nombreux utilisateurs vers la plateforme concurrente Slack.



Shopify

Pertes financières directes dues au ralentissement de l'acquisition de nouveaux clients et hausse des coûts de support technique.



2021

Fortinet

Pertes financières directes causées par la baisse des nouvelles souscriptions et la surcharge des équipes de support.



Xero

Plus de 3,95 millions d'abonnés touchés et plus de 1 000 applications tierces intégrées bloquées. Les employés des entreprises utilisant Xero n'ont pas pu recevoir leur salaire ce mois-là.



Google Voice

Plus de 4 heures d'interruption de service empêchant les clients d'utiliser leurs outils de communication.



Spotify

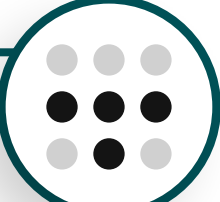
9 heures d'interruption totale du service, rendant l'ensemble du catalogue de podcasts inaccessible.



2022

Tailscale.com

L'expiration d'un certificat a provoqué une panne de 90 minutes.



2024

Microsoft Azure

Une mauvaise gestion des certificats a entraîné des interruptions de service à travers les États-Unis, impactant les entreprises dépendantes de l'infrastructure cloud de Microsoft.



Microsoft Teams

Une panne de quelques minutes s'est traduite par plusieurs heures d'instabilité, poussant de nombreux utilisateurs vers des solutions concurrentes.



Outlook

Bien que l'arrêt complet n'ait duré que quelques minutes, les utilisateurs ont subi plusieurs heures de perturbations avant un retour à la normale.



GitHub

Des intrus ont obtenu un accès non autorisé à certains répertoires de code GitHub et ont volé des certificats de signature de code pour les applications GitHub Desktop et Atom.



Cisco (Deux en 2023)

Plus de 20 000 clients impactés avec interruption du cloud, du stockage de données, des outils d'e-commerce et d'autres services.



Starlink

Plusieurs heures d'interruption de service globale ayant bénéficié d'une importante couverture médiatique internationale.



2023

Bank of England

Un système de paiement critique s'est effondré en raison d'un certificat expiré, causant une panne de 90 minutes sur le réseau CHAPS et les règlements de détail.



ServiceNow

Vague de frustration chez les clients suite à une erreur de certificat racine qui a interrompu les services de plus de 600 organisations.



Real Debrid

Un certificat expiré a provoqué une panne de service de 45 minutes.



2025

Google Chromecast

Interruption majeure rendant les appareils Chromecast inutilisables en raison de l'expiration d'un certificat émis en 2015 avec une validité de 10 ans.



Starlink

L'expiration d'un certificat de station au sol a provoqué une panne mondiale touchant 60 000 clients (un incident similaire s'était déjà produit en 2023).



Microsoft

Plusieurs portails de gestion Microsoft 365 et Azure ont été affectés à l'échelle mondiale.



League of Legends

Les joueurs n'ont pas pu se connecter pendant des heures car Riot Games a oublié de renouveler le certificat SSL du client (oublié 10 ans plus tôt).

