

Étude de cas | Ville de Montrouge

Optimisation de la gestion des certificats pour un environnement informatique municipal français

La Ville de Montrouge, collectivité territoriale française, gère un environnement informatique étendu et hautement hétérogène qui soutient les services municipaux, les opérations internes et les applications destinées aux citoyens.

Avec une équipe informatique restreinte responsable d'un large éventail de technologies, la ville a fait face à des défis croissants en matière de gestion des certificats à mesure que les cycles de vie des certificats s'accourcissaient à l'échelle du secteur et que le risque opérationnel augmentait.

Pour relever ces défis, la ville a adopté Sectigo Certificate Manager (SCM) afin de centraliser la gestion des certificats, d'automatiser les renouvellements et de réduire la complexité opérationnelle — permettant à l'équipe informatique de se concentrer sur la fourniture de services numériques fiables à la municipalité et à ses citoyens.

“Avec des renouvellements plus fréquents, ce qui était autrefois gérable une fois par an est devenu beaucoup plus complexe.”

Gaël Vinot, Directeur adjoint de l'innovation numérique et des systèmes d'information à la Ville de Montrouge.

Le défi

Comme de nombreuses organisations du secteur public, la Ville de Montrouge fonctionne avec une petite équipe informatique responsable d'une infrastructure vaste et diversifiée. Historiquement, les certificats étaient achetés et gérés individuellement, puis renouvelés une fois par an sur l'ensemble du périmètre de la ville.

Cependant, cette approche est devenue intenable en raison de plusieurs facteurs convergents :

- **Des cycles de vie des certificats de plus en plus courts dans l'ensemble de l'industrie.**
- **Une dépendance accrue aux certificats génériques (wildcards), qui présentaient un risque de sécurité plus élevé en cas de compromission.**
- **Une prise de conscience croissante du fait que la fuite de certificats pouvait entraîner un accès non autorisé aux serveurs.**
- **Un nombre croissant de certificats (environ 30 à 50 certificats dans l'environnement).**

La ville a reconnu que le maintien d'une gestion manuelle ou peu coordonnée augmenterait le risque opérationnel et exercerait une pression inutile sur une équipe informatique déjà réduite. La priorité était de trouver une solution offrant visibilité, automatisation et prévisibilité, tout en prévoyant un délai suffisant pour tester et identifier les problèmes avant que les échéances ne deviennent critiques.

Pourquoi Sectigo ?

Le processus d'évaluation des fournisseurs a mis en évidence plusieurs critères essentiels :

- **Simplicité d'utilisation pour une petite équipe informatique.**
- **Capacité à prendre en charge une grande variété de technologies.**
- **Automatisation pour réduire l'effort manuel et les erreurs humaines.**
- **Confiance accordée à une Autorité de Certification (AC) majeure et établie.**

Bien que Let's Encrypt et Certbot soient déjà utilisés pour certains serveurs, l'objectif de la ville n'était pas de remplacer immédiatement tous les processus existants, mais plutôt d'unifier et de centraliser la gestion des certificats lorsque cela était possible.

"Pour de nombreux systèmes, une fois Sectigo Certificate Manager configuré, nous n'avions presque plus rien à faire."

Gaël Vinot, Directeur adjoint de l'innovation numérique et des systèmes d'information à la Ville de Montrouge.

Retours sur l'implémentation

La Ville de Montrouge a commencé à déployer SCM dans son environnement en se concentrant sur les cas d'usage les plus courants et les plus chronophages.

Ce qui a particulièrement bien fonctionné :

L'agent réseau de Sectigo s'est avéré particulièrement précieux

Très peu d'efforts manuels ont été nécessaires et le déploiement s'est déroulé de manière fluide dans les environnements Windows et IIS.

Intégration transparente

SCM s'est intégré parfaitement à l'automatisation existante basée sur ACME à Montrouge, améliorant les flux de travail établis sans imposer de changement de processus.

Facilité d'utilisation

Les environnements Apache ont été simples à configurer, les politiques d'automatisation ont été appliquées rapidement et les déploiements ont été réalisés efficacement, même à grande échelle.



"Nous ne voulions pas nous tourner vers un acteur plus petit ou moins établi. Sectigo était un fournisseur reconnu et crédible dans la gestion du cycle de vie des certificats, et l'offre globale répondait aux besoins de notre environnement."

Gaël Vinot, deputy director of digital innovation and information systems at Ville de Montrouge.

"Il y avait toujours quelqu'un de disponible pour nous aider. Même si la situation était compliquée au début, le support de Sectigo a été d'une grande constance."

Gaël Vinot, deputy director of digital innovation and information systems at Ville de Montrouge.

Défis et complexité

Comme attendu dans un environnement municipal hétérogène, certains défis ont subsisté :

- Des configurations non standard — telles que Tomcat fonctionnant sur Windows — ont introduit de la complexité et permis de tester la flexibilité de la solution.
- Quelques cas particuliers n'ont pas pu être entièrement automatisés dès le premier jour, ce qui est typique dans les environnements ayant un long historique opérationnel, des systèmes hérités et des empilements applicatifs variés.

Plutôt que de constituer des obstacles, ces scénarios ont illustré la réalité de la gestion d'un paysage IT vaste dans le secteur public. Les outils basés sur ACME continuent de compléter SCM, et la ville s'efforce de combler les lacunes restantes grâce à d'autres fonctionnalités de SCM, comme les intégrations DevOps et les API.

Le résultat est une gestion des certificats en constante amélioration et une confiance accrue dans l'automatisation à long terme.

Expérience avec le support client

Au cours des premières étapes du déploiement, la ville a été confrontée à une situation urgente liée à l'expiration imminente d'un certificat wildcard. Cela a créé une forte pression au début du projet.

Sectigo a réagi avec une approche calme et structurée, s'appuyant sur une étroite collaboration entre l'équipe commerciale, le conseiller PKI et l'ingénieur d'intégration pour guider la ville lors de cette phase critique. Des processus clairs, une communication proactive et un accompagnement pratique ont garanti la continuité opérationnelle pendant la finalisation des démarches administratives et contractuelles.

Éléments clés de l'accompagnement :

- **Implication directe et concrète des équipes commerciales et techniques durant la phase critique.**
- **Forte réactivité et disponibilité, y compris en dehors des réunions planifiées.**
- **Approche d'intégration coordonnée donnant la priorité à la continuité opérationnelle.**

"Si vous avez un environnement vaste avec différentes technologies, Sectigo Certificate Manager est extrêmement rapide à déployer et très facile à gérer. Lorsque les renouvellements passent d'une fois par an à plusieurs fois par an, l'automatisation devient essentielle."

Gaël Vinot, deputy director of digital innovation and information systems at Ville de Montrouge.

Résultats et impacts

Depuis l'adoption de Sectigo, la Ville de Montrouge a constaté des améliorations opérationnelles significatives :

Moins de stress lié aux renouvellements

Une fois les certificats émis, l'équipe n'a plus besoin de surveiller constamment les dates d'échéance. needs to constantly monitor expiration timelines.

Gains d'efficacité opérationnelle

Des processus qui se déroulaient une fois par an s'adaptent désormais sans heurt à plusieurs renouvellements par an.

Réduction des risques

L'automatisation réduit le risque d'expiration de certificats et d'interruption de service.

Visibilité accrue

Les certificats sont désormais pleinement suivis, éliminant les incertitudes sur leur emplacement et facilitant les audits.

Processus plus rapides et plus simples

La gestion des certificats est devenue plus simple et plus prévisible.



La centralisation de la gestion des certificats a eu un impact positif sur la charge de travail et les priorités de l'équipe informatique.

Si l'écosystème technologique de la ville reste diversifié, Sectigo offre une base permettant une amélioration continue et une plus grande harmonisation au fil du temps. À mesure que l'automatisation se développe et que la durée de vie des certificats ne cesse de raccourcir, l'intérêt d'une plateforme de gestion centralisée devient encore plus essentiel. Pour la Ville de Montrouge, l'objectif du service informatique reste clair : soutenir la municipalité et, en fin de compte, les citoyens qui comptent chaque jour sur les services municipaux.

À propos de Sectigo

Sectigo est un leader de la gestion du cycle de vie des certificats (CLM), offrant des solutions innovantes et complètes pour sécuriser les identités humaines et machines des plus grandes marques mondiales. Sa plateforme CLM universelle, automatisée et cloud-native simplifie et améliore la sécurité des entreprises en émettant et en gérant des certificats numériques issus de toutes les autorités de certification (AC) reconnues. Fort de plus de deux décennies d'expérience, Sectigo sert plus de 700 000 clients dans le monde.

En offrant une confiance numérique inégalée, Sectigo continue de donner aux organisations les moyens de mettre en œuvre des protocoles de sécurité robustes avec efficacité et sérénité.