

Bâtir ensemble un avenir fluide et sécurisé

Calvi, une entreprise européenne basée aux Pays-Bas, est spécialisée dans les solutions innovantes visant à optimiser la communication et à automatiser les processus métier.

Leader incontesté dans la présentation des factures télécoms (EBP), la gestion des dépenses télécoms (TEM) et la communication de facturation, Calvi permet aux fournisseurs de services de communication (CSP) d'offrir la meilleure expérience de facturation à leurs clients. Avec une clientèle diversifiée couvrant de nombreux secteurs, des opérations numériques sécurisées et efficaces sont essentielles à la réussite de Calvi. Au fur et à mesure de son expansion, l'entreprise a fait face à des défis croissants pour automatiser ses flux de travail et sécuriser ses échanges de données sensibles. Consciente de ces enjeux, Calvi a cherché un partenaire pour moderniser son infrastructure de sécurité numérique et permettre une automatisation fluide.

Défis

La croissance de Calvi et sa dépendance aux systèmes manuels de gestion des certificats ont créé des inefficacités et accru les risques. Le suivi manuel entraînait des retards de renouvellement, des expirations de certificats et des erreurs dans les inventaires. Ces problèmes géraient non seulement une perte de temps considérable, mais augmentaient également les risques d'interruption des services critiques. De plus, manipulant des données clients sensibles, Calvi devait répondre à des normes de cybersécurité strictes pour protéger ses opérations et sa réputation. La solution devait aussi être évolutive, permettant à Calvi de croître sans ajouter de complexité inutile. Pour une petite équipe informatique et marketing, la simplicité et la facilité d'intégration étaient des critères déterminants dans le choix de la solution.

// Nous sommes fiers d'accompagner Calvi dans son parcours vers une sécurité et une automatisation renforcées. Nos solutions sont conçues pour permettre aux entreprises comme Calvi de se concentrer sur leur croissance pendant que nous prenons soin de leurs besoins en sécurité numérique."

~ Vincent Coppens, Sectigo

Pourquoi Calvi a choisi Sectigo

Après une évaluation approfondie des options disponibles, Calvi a sélectionné Sectigo pour son approche globale de la gestion des certificats numériques et de la cybersécurité. Plusieurs facteurs ont fait la différence :

✓ Expertise en automatisation

L'accent mis par Sectigo sur l'automatisation correspondait parfaitement aux objectifs de Calvi. Ses solutions offraient la possibilité d'automatiser les processus de gestion des certificats, réduisant la charge de travail manuelle et garantissant la précision du suivi et des renouvellements. Calvi a adopté des normes d'automatisation telles qu'ACME pour simplifier davantage ses opérations.

✓ Rentabilité

Bien que Sectigo ne fût pas l'option la moins chère au départ, sa valeur globale était incontestable. En faisant gagner à Calvi un minimum de 16 heures par mois par rapport aux concurrents, la solution s'est rapidement révélée économique. L'intégration plus rapide et le support client de qualité supérieure ont fini de convaincre l'entreprise.

✓ Utilisation de Sectigo Certificate Manager (SCM)

Calvi utilise SCM pour gérer l'automatisation des certificats publics et privés. Les clés sont stockées en toute sécurité avec Azure Key Vault, renforçant la sécurité et l'efficacité globale de la solution.

✓ Évolutivité et flexibilité

La plateforme de Sectigo a été conçue pour évoluer au rythme de Calvi. L'approche sur mesure a offert un équilibre parfait entre mesures de sécurité solides et efficacité opérationnelle, en faisant un partenaire à long terme idéal.

✓ Facilité d'utilisation

La plateforme intuitive de Sectigo a permis à Calvi d'optimiser ses ressources internes sans formation lourde ni investissements IT supplémentaires. La gestion des certificats est devenue accessible, même pour une petite équipe aux ressources limitées.

✓ Support complet et collaboration

L'équipe Sectigo a mis l'accent sur la collaboration. Elle a travaillé en étroite collaboration avec Calvi, offrant un support technique continu et adaptant la solution aux besoins spécifiques de l'entreprise. L'intégration a ainsi été accélérée pour respecter les échéances demandées par Calvi.

Mise en œuvre et résultats

Le processus d'intégration fluide de Sectigo a démontré son engagement envers la satisfaction client. Malgré des défis tels que les jours fériés et les disponibilités croisées des équipes, Sectigo a livré la solution en avance sur le calendrier, dépassant les attentes de Calvi.



Résultats / Bénéfices

Grâce aux outils de Sectigo, Calvi a rapidement récolté les fruits de son investissement :

- ✓ **Automatisation renforcée**
Les processus manuels ont été remplacés par des flux automatisés utilisant ACME et les outils Sectigo. Calvi gère environ 70 certificats, avec Azure Key Vault pour sécuriser les clés, garantissant une gestion précise et constante.
- ✓ **Collaboration améliorée**
L'équipe dédiée de Sectigo a apporté son expertise technique et un support continu, créant un partenariat solide. Par exemple, Sectigo a aidé à émettre une AC racine pour un client majeur et à l'intégrer avec Azure Key Vault.
- ✓ **Sécurité renforcée**
Les solutions de pointe de Sectigo ont permis à Calvi de respecter des normes de cybersécurité strictes, sécurisant les données sensibles et renforçant la confiance des clients.
- ✓ **Opérations évolutives**
Avec cette solution évolutive, Calvi est désormais mieux équipée pour faire face à sa croissance future sans compromettre la sécurité ni l'efficacité.

“ Le partenariat avec Sectigo s’est avéré inestimable. Leur expertise en automatisation et en sécurité nous a permis de rationaliser nos opérations tout en garantissant le plus haut niveau de protection des données. Cette collaboration continue est à la fois productive et agréable.”

~ Vincent Coppens, Sectigo

Perspectives d'avenir

Alors que Calvi poursuit sa croissance, le partenariat avec Sectigo reste fort. Ensemble, les deux entreprises explorent de nouvelles opportunités pour approfondir l'automatisation et déployer des solutions innovantes. Cette collaboration permettra d'obtenir des résultats encore meilleurs, aidant Calvi à réaliser sa vision d'opérations numériques fluides et sécurisées.



À propos de Sectigo

Sectigo est un leader de la gestion du cycle de vie des certificats (CLM), offrant des solutions globales pour sécuriser les identités humaines et machines des plus grandes marques mondiales. Sa plateforme CLM cloud-native, automatisée et universelle simplifie et renforce la sécurité des entreprises en émettant et gérant des certificats numériques issus de toutes les autorités de certification (AC) de confiance. Fort de plus de deux décennies d'expérience, Sectigo est l'une des AC les plus importantes et les plus établies, servant plus de 700 000 clients à travers le monde.

En offrant une confiance numérique inégalée, Sectigo permet aux organisations de déployer des protocoles de sécurité solides avec efficacité et confiance.