

Las interrupciones de los certificados afectan a todo el mundo

Según Security Magazine, el 72 % de las organizaciones sufrió al menos una interrupción relacionada con certificados el último año, causadas principalmente por certificados caducados o no válidos. Estas interrupciones generan riesgos operativos y de seguridad. La gestión del ciclo de vida de los certificados (CLM) evita estos problemas al garantizar que los certificados estén siempre actualizados. Al automatizar la CLM, Sectigo ayuda a las organizaciones a prevenir interrupciones, asegurar la continuidad del negocio y mantener la confianza de los clientes. A continuación, se presentan algunas interrupciones recientes relacionadas con certificados que han sido noticia:

Más información

Spotify

286 millones de usuarios activos con hasta 10 millones de clientes afectados por la interrupción de 30 minutos.



2020

Microsoft Teams

Más de 20 millones de usuarios diarios afectados, muchos de los cuales se pasaron a la competencia, Slack.



Shopify

Pérdida directa de ingresos debido a la reducción de la captación de nuevos clientes y al aumento de los costes de tiempo de atención al cliente.



2021

Fortinet

Pérdida directa de ingresos debido a la reducción de la captación de nuevos clientes y al aumento de los costes de tiempo de atención al cliente.



Xero

Más de 3,95 millones de suscriptores afectados, con más de 1000 aplicaciones de terceros integradas. El personal de las empresas que utilizan Xero no cobró ese mes.



Google Voice

Más de 4 horas de interrupción del servicio, durante las cuales los clientes no pudieron utilizar los servicios o productos.



Spotify

9 horas de interrupción del servicio, durante las cuales no se pudo acceder a los podcasts.



2022

Tailscale.com

Un certificado caducado provocó una interrupción de 90 minutos.



2024

Microsoft Azure

La mala gestión de los certificados provocó interrupciones del servicio en todo Estados Unidos, lo que afectó a las empresas que dependen de la infraestructura en la nube de Microsoft.



Microsoft Teams

Unos pocos minutos de inactividad provocaron varias horas de interrupciones, y muchos usuarios se pasaron a plataformas de la competencia.



Outlook

Aunque solo hubo unos minutos de inactividad, los usuarios experimentaron varias horas de interrupciones antes de que los servicios volvieran a la normalidad.



GitHub

Los intrusos obtuvieron acceso no autorizado a algunos de los repositorios de código de GitHub y robaron certificados de firma de código para las aplicaciones GitHub Desktop y Atom.



Cisco (Dos veces en 2023)

Más de 20 000 clientes afectados por la interrupción de la nube, el almacenamiento de datos, las herramientas de comercio electrónico y otros servicios.



Starlink

Varias horas de interrupción del servicio, con cobertura mediática a nivel mundial.



2023

Real Debrid

Un certificado caducado provocó una interrupción del servicio de 45 minutos.



ServiceNow

Se produjo una frustración generalizada entre los clientes después de que un error en el certificado raíz interrumpiera los servicios de más de 600 organizaciones.



Banco de Inglaterra

Un sistema de pagos crítico se colapsó debido a un certificado caducado, lo que provocó una interrupción de 90 minutos en CHAPS y en la liquidación minorista.



2025

Google Chromecast

Los dispositivos Chromecast sufrieron una importante interrupción del servicio que los dejó inutilizables debido a un certificado caducado que se emitió en 2015 con una validez de 10 años.



Starlink

Un certificado de tierra caducado provocó un apagón global que afectó a 60 000 clientes. Esto también ocurrió en 2023.



Microsoft

Varios portales de administración de Microsoft 365 y Azure se vieron afectados en todo el mundo.



League of Legends

Los jugadores no pudieron iniciar sesión durante horas debido a que Riot olvidó renovar el certificado SSL del cliente. Esto también ocurrió hace 10 años.

