

Caso de estudio | Ville de Montrouge

Optimización de la gestión de certificados para un entorno informático municipal en Francia

La Ville de Montrouge, un ayuntamiento municipal en Francia, gestiona un entorno informático diverso y altamente heterogéneo que da soporte a los servicios de la ciudad, operaciones internas y aplicaciones orientadas al ciudadano.

Con un equipo de TI relativamente pequeño responsable de una amplia gama de tecnologías, la ciudad enfrentó crecientes desafíos en la gestión de certificados a medida que los ciclos de vida de estos se acortaban en toda la industria y aumentaba el riesgo operativo.

Para abordar estos desafíos, la ciudad adoptó Sectigo Certificate Manager (SCM) con el fin de centralizar la gestión de certificados, automatizar las renovaciones y reducir la complejidad operativa, lo que permite al equipo de TI centrarse en ofrecer servicios digitales fiables a la municipalidad y sus ciudadanos.

“Con renovaciones cada vez más frecuentes, lo que antes era manejable una vez al año se volvió mucho más complejo.”

Gaël Vinot, Subdirector de Innovación Digital y Sistemas de Información de la Ville de Montrouge.

El desafío

Al igual que muchas organizaciones del sector público, la Ville de Montrouge opera con un equipo de TI reducido a cargo de una infraestructura amplia y variada. Históricamente, los certificados se compraban y gestionaban individualmente, renovándose una vez al año en todo el entorno de la ciudad.

Sin embargo, este enfoque se volvió insostenible debido a varios factores:

- **Reducción de los ciclos de vida de los certificados en la industria.**
- **Mayor dependencia de certificados wildcard, lo que aumentaba el riesgo de seguridad en caso de compromiso.**
- **Mayor concienciación de que la fuga de certificados podía permitir accesos no autorizados a los servidores.**
- **Un número creciente de certificados (entre 30 y 50 certificados en el entorno).**

La ciudad reconoció que continuar con una gestión manual aumentaría el riesgo operativo y sobrecargaría al equipo de TI. La prioridad fue encontrar una solución que aportara visibilidad, automatización y previsibilidad, permitiendo probar e identificar problemas antes de que las fechas límite fueran críticas.

Por qué Sectigo

El proceso de evaluación de proveedores reveló varios criterios esenciales:

- **Facilidad de uso para un equipo de TI reducido.**
- **Capacidad para admitir una amplia variedad de tecnologías.**
- **Automatización para reducir el esfuerzo manual y los errores humanos.**
- **Confianza al trabajar con una Autoridad de Certificación (CA) consolidada.**

Aunque ya se utilizaban Let's Encrypt y Certbot en algunos servidores, el objetivo no era reemplazar todos los procesos inmediatamente, sino unificar y centralizar la gestión siempre que fuera posible.

"Para muchos sistemas, una vez configurado Sectigo Certificate Manager, prácticamente no nos quedaba nada por hacer."

Gaël Vinot, Subdirector de Innovación Digital y Sistemas
de Información de la Ville de Montrouge.

Experiencia de implementación

La Ville de Montrouge comenzó a desplegar SCM en su entorno centrándose en los casos de uso más comunes y costosos en tiempo.

Lo que funcionó bien:

El agente de red de Sectigo fue muy valioso

Se requirió un esfuerzo manual mínimo y el despliegue fue fluido en entornos Windows e IIS.

Integración sin problemas

SCM se integró perfectamente con la automatización basada en ACME de la ciudad, mejorando los flujos de trabajo sin requerir cambios de procesos.

Facilidad de uso

Los entornos Apache se configuraron fácilmente, aplicando políticas de automatización de forma rápida y eficiente a escala.



"No queríamos optar por un proveedor más pequeño o menos establecido. Sectigo era un proveedor reconocido y la oferta global se adaptaba a nuestro entorno."

Gaël Vinot, Subdirector de Innovación Digital y Sistemas de Información de la Ville de Montrouge.

"Siempre hubo alguien disponible para ayudarnos. Aunque la situación era complicada al principio, el soporte de Sectigo fue constante y excelente."

Gaël Vinot, Subdirector de Innovación Digital y Sistemas de Información de la Ville de Montrouge.

Desafíos y complejidad

Como es normal en un entorno municipal heterogéneo, surgieron algunos retos:

- Las configuraciones no estándar —como Tomcat sobre Windows— añadieron complejidad y permitieron poner a prueba la flexibilidad de la solución.
- Algunos casos aislados no pudieron automatizarse al 100% desde el primer día, algo habitual en entornos con sistemas heredados y múltiples arquitecturas.

Lejos de ser un obstáculo, estas situaciones reflejaron la realidad del sector público. Las herramientas basadas en ACME siguen complementando a SCM, y la ciudad trabaja para cerrar las brechas pendientes usando opciones de SCM como integraciones DevOps y APIs.

El resultado es una mejora continua en la gestión de certificados y una mayor confianza en la automatización a largo plazo.

Experiencia con el soporte

Durante las fases iniciales del despliegue, la ciudad enfrentó una situación urgente por la caducidad inminente de un certificado wildcard.

Sectigo respondió con un enfoque estructurado y sereno, colaborando estrechamente entre el equipo de ventas, el asesor PKI y el ingeniero de integración. Processos claros, comunicación proactiva y soporte directo garantizaron la continuidad operativa mientras se completaban los trámites administrativos.

Aspectos clave del soporte:

- **Implicación directa de los equipos comerciales y técnicos durante la fase crítica.**
- **Alta disponibilidad y rapidez de respuesta fuera de las reuniones programadas.**
- **Enfoque de integración coordinado que priorizó la continuidad operativa.**

“Si tiene un entorno grande con diferentes tecnologías, Sectigo Certificate Manager es extremadamente rápido de desplegar y muy fácil de gestionar. Cuando las renovaciones pasan de ser anuales a varias veces al año, la automatización es esencial.”

Gaël Vinot, Subdirector de Innovación Digital y Sistemas de Información de la Ville de Montrouge.

Resultados e impacto

Desde la adopción de Sectigo, la Ville de Montrouge ha logrado mejoras operativas significativas:

Menor ansiedad ante las renovaciones

El equipo ya no necesita vigilar constantemente las fechas de expiración.

Ganancias en eficiencia operativa

Los procesos anuales ahora se escalan sin problemas a múltiples renovaciones al año.

Mejora del perfil de riesgo

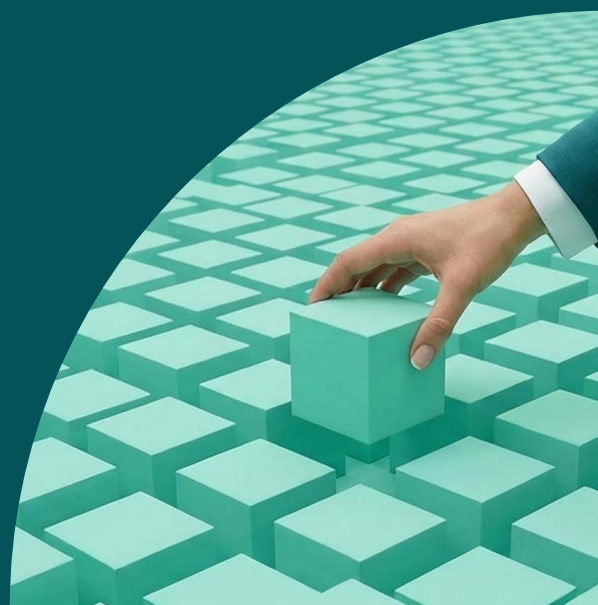
La automatización reduce el riesgo de certificados caducados e interrupciones del servicio.

Mayor visibilidad

Inventario completo de certificados para auditorías simplificadas.

Flujos de trabajo más rápidos y sencillos

Gestión más fácil y predecible.



La centralización de la gestión de certificados ha tenido un impacto positivo en la carga de trabajo del equipo de TI.

Aunque la infraestructura tecnológica de la ciudad sigue siendo diversa, Sectigo proporciona una base para la mejora continua y una mayor unificación con el paso del tiempo. A medida que se amplía la automatización y los ciclos de vida de los certificados siguen acortándose, el valor de una plataforma de gestión centralizada cobra aún más importancia. Para la Ville de Montrouge, el objetivo de las tecnologías de la información sigue siendo claro: apoyar al ayuntamiento y, en última instancia, a los ciudadanos que dependen a diario de los servicios municipales.

Acerca de Sectigo

Sectigo es líder en la gestión del ciclo de vida de certificados (CLM) y ofrece soluciones innovadoras para proteger identidades humanas y de máquinas para las marcas más destacadas del mundo. Su plataforma CLM universal, automatizada y nativa de la nube simplifica la seguridad empresarial al gestionar certificados digitales de todas las Autoridades de Certificación (CA) de confianza. Con más de dos décadas de experiencia, Sectigo da servicio a más de 700.000 clientes en todo el mundo.

Ofreciendo una confianza digital excepcional, Sectigo capacita a las organizaciones para implementar protocolos de seguridad sólidos con total eficacia y confianza.