

# Construyendo juntos un futuro fluido y seguro

Calvi, una empresa europea con sede en los Países Bajos, está especializada en ofrecer soluciones innovadoras para optimizar la comunicación y automatizar procesos de negocio.

Son la máxima autoridad en presentación de facturas de telecomunicaciones (EBP), gestión de gastos de telecomunicaciones (TEM) y comunicación de facturación, permitiendo a los proveedores de servicios de comunicación (CSP) ofrecer la mejor experiencia a sus clientes. Con una base de clientes diversa, la seguridad y la eficiencia en sus operaciones digitales son críticas para Calvi. A medida que la empresa crecía, se enfrentó a mayores desafíos para automatizar sus flujos de trabajo y asegurar los intercambios de datos confidenciales. Conscientemente, Calvi buscó un socio para modernizar su infraestructura de seguridad digital y permitir una automatización sin fisuras.

## Desafíos

A medida que Calvi crecía, su dependencia de sistemas manuales para la gestión de certificados generó ineficiencias y mayores riesgos. El seguimiento manual provocaba retrasos en las renovaciones, certificados caducados e inexactitudes en los inventarios. Estos problemas no solo consumían un tiempo valioso, sino que aumentaban el riesgo de interrupciones en servicios críticos. Además, al manejar datos confidenciales, Calvi debía cumplir con estrictos estándares de ciberseguridad para proteger sus operaciones y reputación. La solución también debía ser escalable y fácil de integrar para un equipo pequeño de TI y marketing.

**//** Estamos orgullosos de apoyar a Calvi en su camino hacia una mayor seguridad y automatización. Nuestras soluciones están diseñadas para permitir que empresas como Calvi se concentren en su crecimiento mientras nosotros nos ocupamos de sus necesidades de seguridad digital.”

~ Vincent Coppens, Sectigo

## Por qué Calvi eligió Sectigo

Tras evaluar las opciones disponibles, Calvi seleccionó a Sectigo por su enfoque integral en la gestión de certificados digitales y ciberseguridad. Varios factores marcaron la diferencia:

- ✓ **Experiencia en automatización**  
El enfoque de Sectigo en la automatización encajaba perfectamente con los objetivos de Calvi. Sus soluciones permitían automatizar la gestión de certificados, reduciendo la carga manual y garantizando la precisión en el seguimiento y renovaciones. Calvi adoptó estándares como ACME para simplificar aún más sus operaciones.
- ✓ **Eficiencia de costes**  
Aunque Sectigo no era la opción más barata inicialmente, su valor global era innegable. Al ahorrarle a Calvi un mínimo de 16 horas al mes frente a la competencia, demostró ser una opción muy rentable. Su rápida incorporación y excelente soporte al cliente consolidaron la alianza.
- ✓ **Uso de Sectigo Certificate Manager (SCM)**  
Calvi utiliza SCM para gestionar la automatización de certificados públicos y privados. Las claves se almacenan de forma segura en Azure Key Vault, aumentando la seguridad y la eficiencia de la solución.
- ✓ **Escalabilidad y flexibilidad**  
La plataforma de Sectigo se diseñó para crecer junto a Calvi. El enfoque a medida ofreció el equilibrio perfecto entre seguridad y eficiencia operativa.
- ✓ **Facilidad de uso**  
La plataforma intuitiva de Sectigo permitió a Calvi optimizar sus recursos internos sin necesidad de largas formaciones ni inversiones adicionales en TI.
- ✓ **Soporte integral y colaboración**  
El equipo de Sectigo priorizó la colaboración, ofreciendo soporte técnico continuo y adaptando la solución a los requisitos específicos de Calvi para cumplir con sus ajustados plazos.

## Implementación y resultados

El proceso de integración de Sectigo demostró su compromiso con la satisfacción del cliente. A pesar de retos como festivos y agendas ajustadas, Sectigo entregó la solución antes de lo previsto, superando las expectativas de Calvi.



## Resultados / Beneficios

Con las herramientas de Sectigo implementadas, Calvi obtuvo beneficios rápidamente:

- ✓ **Automatización mejorada**  
Los procesos manuales se sustituyeron por flujos automatizados con ACME y herramientas de Sectigo. Calvi gestiona aproximadamente 70 certificados, utilizando Azure Key Vault para proteger las claves de forma precisa.
- ✓ **Colaboración reforzada**  
El equipo dedicado de Sectigo aportó experiencia técnica y soporte continuo. Por ejemplo, Sectigo ayudó a emitir una CA raíz para un cliente clave e integrarla con Azure Key Vault.
- ✓ **Seguridad fortalecida**  
Las soluciones avanzadas de Sectigo aseguraron que Calvi cumpliera con los estándares de ciberseguridad más estrictos, protegiendo datos sensibles.
- ✓ **Operaciones escalables**  
Con una solución escalable, Calvi está ahora mejor equipada para gestionar su crecimiento futuro sin comprometer la seguridad.

### Mirando al futuro

A medida que Calvi continúa su trayectoria de crecimiento, la alianza con Sectigo se mantiene fuerte. Juntas, ambas empresas exploran nuevas oportunidades para profundizar en la automatización y desplegar soluciones innovadoras que impulsen operaciones digitales fluidas y seguras.



“ La alianza con Sectigo ha sido invaluable. Su experiencia en automatización y seguridad nos ha permitido optimizar nuestras operaciones garantizando el máximo nivel de protección de datos. La colaboración sigue siendo productiva y muy positiva.”

~ Vincent Coppens, Sectigo

### Sobre Sectigo

Sectigo es líder en gestión del ciclo de vida de certificados (CLM), ofreciendo soluciones integrales para proteger las identidades humanas y de máquinas de las marcas más importantes del mundo. Su plataforma CLM en la nube, automatizada y universal simplifica y refuerza la seguridad empresarial al emitir y gestionar certificados digitales de todas las autoridades de certificación (CA) de confianza. Con más de dos décadas de experiencia, Sectigo da servicio a más de 700.000 clientes en todo el mundo.

**Al ofrecer una confianza digital incomparable, Sectigo sigue capacitando a las organizaciones para implementar protocolos de seguridad sólidos con total eficiencia y confianza.**