

Fallstudie | Ville de Montrouge

Optimierung des Zertifikatsmanagements für eine französische kommunale IT-Umgebung

Die Ville de Montrouge, eine Kommunalverwaltung in Frankreich, betreibt eine vielfältige und hochgradig heterogene IT-Landschaft, die städtische Dienste, interne Abläufe und Anwendungen für Bürgerinnen und Bürger unterstützt.

Mit einem relativ kleinen IT-Team, das für eine breite Palette an Technologien verantwortlich ist, stand die Stadt vor wachsenden Herausforderungen beim Zertifikatsmanagement, da sich die Zertifikatslaufzeiten branchenweit verkürzten und das betriebliche Risiko stieg.

Um diesen Herausforderungen zu begegnen, führte die Stadt den Sectigo Certificate Manager (SCM) ein, um das Zertifikatsmanagement zu zentralisieren, Verlängerungen zu automatisieren und die betriebliche Komplexität zu reduzieren. Dadurch kann sich das IT-Team darauf konzentrieren, der Gemeinde und ihren Bürgern zuverlässige digitale Dienste zur Verfügung zu stellen.

“Da Verlängerungen immer häufiger anstehen, wurde das, was früher einmal im Jahr bewältigt werden konnte, wesentlich komplexer.”

Gaël Vinot, Stellvertretender Direktor für digitale Innovation und Informationssysteme bei der Ville de Montrouge.

Die Herausforderung

Wie viele Organisationen des öffentlichen Sektors arbeitet die Ville de Montrouge mit einem kleinen IT-Team, das eine breite Infrastruktur betreut. Historisch gesehen wurden Zertifikate einzeln gekauft, manuell verwaltet und einmal pro Jahr verlängert.

Dieser Ansatz wurde jedoch aus mehreren Gründen unhaltbar:

- **Kürzere Zertifikatslaufzeiten in der gesamten IT-Branche.**
- **Stärkere Nutzung von Wildcard-Zertifikaten, die bei einer Kompromittierung ein höheres Sicherheitsrisiko darstellten.**
- **Steigendes Bewusstsein dafür, dass ungeschützte Zertifikate zu unbefugtem Serverzugriff führen können.**
- **Eine wachsende Anzahl an Zertifikaten (ca. 30–50 Zertifikate in der Gesamtumgebung).**

Die Stadt erkannte, dass eine weiterhin manuelle Zertifikatsverwaltung das betriebliche Risiko erhöhen und das IT-Team überlasten würde. Die Priorität lag darin, eine Lösung zu finden, die Transparenz, Automatisierung und Verlässlichkeit bietet sowie ausreichend Zeit für Tests einräumt, bevor Fristen kritisch werden.

Warum Sectigo?

Bei der Anbietersauswertung kristallisierten sich folgende Hauptkriterien heraus:

- **Einfache Bedienung für ein kleines IT-Team.**
- **Unterstützung einer breiten Palette von Technologien.**
- **Automatisierung zur Reduzierung manueller Aufwände und menschlicher Fehler.**
- **Vertrauen in eine große, etablierte Zertifizierungsstelle (CA).**

Obwohl Let's Encrypt und Certbot für einige Server bereits im Einsatz waren, war es nicht das Ziel der Stadt, alle bestehenden Prozesse sofort zu ersetzen, sondern das Zertifikatsmanagement wo möglich zu vereinheitlichen und zu zentralisieren.

“Für viele Systeme gab es nach der Einrichtung des Sectigo Certificate Manager für uns fast nichts mehr zu tun.”

Gaël Vinot, Stellvertretender Direktor für digitale Innovation und Informationssysteme bei der Ville de Montrouge.

Erfahrungen bei der Umsetzung

Die Ville de Montrouge begann mit der Implementierung von SCM in den zeitaufwendigsten Bereichen.

Was besonders gut funktionierte:

Der Sectigo-Netzwerkagent erwies sich als äußerst wertvoll

Der manuelle Aufwand war minimal und die Bereitstellung verlief in Windows- und IIS-Umgebungen nahtlos.

Nahtlose Integration

SCM fügte sich problemlos in die bestehende ACME-basierte Automatisierung der Stadt ein und verbesserte bestehende Workflows ohne Prozessänderungen.

Einfache Handhabung

Apache-Umgebungen ließen sich einfach konfigurieren; Automatisierungsrichtlinien wurden schnell umgesetzt.



“Wir wollten nicht zu einem kleineren oder weniger etablierten Anbieter wechseln. Sectigo war ein bekannter, glaubwürdiger CLM-Anbieter, und das Gesamtangebot passte ideal zu unserer Umgebung.”

Gaël Vinot, Stellvertretender Direktor für digitale Innovation und Informationssysteme bei der Ville de Montrouge.

“Es war immer jemand da, um uns zu helfen. Obwohl die Situation zu Beginn kompliziert war, war der Support von Sectigo durchgehend stark.”

Gaël Vinot, Stellvertretender Direktor für digitale Innovation und Informationssysteme bei der Ville de Montrouge.

Herausforderungen und Komplexität

Wie in einer heterogenen kommunalen IT-Umgebung zu erwarten, gab es einige Herausforderungen:

- Nicht-Standard-Konfigurationen – wie Tomcat unter Windows – brachten Komplexität mit sich und forderten die Flexibilität der Lösung heraus.
- Einige Spezialfälle konnten nicht vom ersten Tag an vollständig automatisiert werden, was in IT-Landschaften mit Legacy-Systemen üblich ist.

Diese Szenarien stellten jedoch kein Hindernis dar. ACME-basierte Tools ergänzen SCM weiterhin, und die Stadt arbeitet daran, verbleibende Lücken schrittweise über SCM-Funktionen wie DevOps-Integrationen und APIs zu schließen.

Das Ergebnis ist ein kontinuierlich verbessertes Zertifikatsmanagement.

Erfahrungen mit dem Kundensupport

Zu Beginn des Projekts geriet die Stadt durch ein bevorstehendes Ablaufdatum eines Wildcard-Zertifikats unter Zeitdruck.

Sectigo reagierte mit einem strukturierten Ansatz: Vertriebe, PKI-Berater und Onboarding-Ingenieure arbeiteten eng zusammen, um die Stadt sicher durch diese kritische Phase zu führen. Klare Prozesse und proaktive Kommunikation stellten die Betriebskontinuität sicher.

Wichtige Erfolgsfaktoren des Supports:

- **Direkte Unterstützung durch Vertrieb und Technik in einer kritischen Phase.**
- **Hohe Erreichbarkeit und Schnelligkeit auch außerhalb geplanter Termine.**
- **Koordiniertes Onboarding mit Fokus auf ununterbrochenen Betrieb.**

“Wenn Sie eine große Umgebung mit unterschiedlichen Technologien haben, ist der Sectigo Certificate Manager extrem schnell einsatzbereit und sehr einfach zu verwalten. Wenn Verlängerungen mehrmals im Jahr anstehen, ist Automatisierung unverzichtbar.”

Gaël Vinot, Stellvertretender Direktor für digitale Innovation und Informationssysteme bei der Ville de Montrouge.

Ergebnisse und Wirkung

Seit der Einführung von Sectigo hat die Ville de Montrouge erhebliche betriebliche Verbesserungen erzielt:

Weniger Stress bei Verlängerungen

Das Team muss Ablaufdaten nicht mehr manuell überwachen.

Schnellere, einfachere Workflows

Das Management ist berechenbarer und einfacher geworden.

Steigerung der Betriebseffizienz

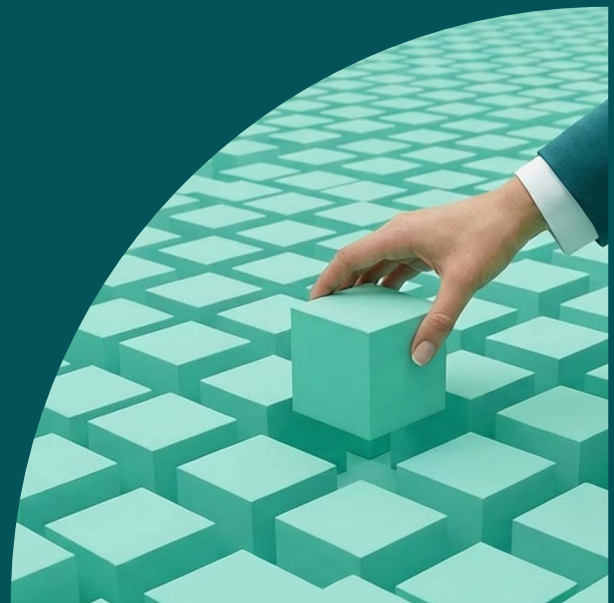
Prozesse, die früher einmal jährlich stattfanden, skalieren nun problemlos auf mehrere Verlängerungen pro Jahr.

Verbessertes Risikoprofil

Automatisierung verhindert Zertifikatsabläufe und Dienstaussfälle.

Erhöhte Transparenz

Zertifikate werden vollständig nachverfolgt, was Audits vereinfacht.



Die zentrale Verwaltung entlastet das IT-Team nachhaltig.

Auch wenn die Technologieinfrastruktur der Stadt nach wie vor vielfältig ist, bietet Sectigo eine Grundlage für kontinuierliche Verbesserungen und eine zunehmende Vereinheitlichung im Laufe der Zeit. Angesichts der zunehmenden Automatisierung und der immer kürzer werdenden Lebenszyklen von Zertifikaten gewinnt eine zentralisierte Verwaltungsplattform zunehmend an Bedeutung. Für die Stadt Montrouge bleibt das Ziel der IT klar: die Unterstützung der Stadtverwaltung – und letztlich der Bürger, die täglich auf die städtischen Dienstleistungen angewiesen sind.

Über Sectigo

Sectigo ist ein führender Anbieter im Bereich Certificate Lifecycle Management (CLM) und bietet innovative Lösungen zur Absicherung menschlicher und maschineller Identitäten für globale Marken. Die cloudnative, automatisierte und universelle CLM-Plattform vereinfacht die Unternehmenssicherheit durch die Verwaltung digitaler Zertifikate aller vertrauenswürdigen Zertifizierungsstellen.

Mit über zwei Jahrzehnten Erfahrung betreut Sectigo mehr als 700.000 Kunden weltweit.

Durch die Bereitstellung von digitalem Vertrauen befähigt Sectigo Organisationen, robuste Sicherheitsprotokolle mit hoher Effizienz und Zuverlässigkeit umzusetzen.