

# Gemeinsam eine nahtlose, sichere Zukunft gestalten

Calvi, ein europäisches Unternehmen mit Sitz in den Niederlanden, ist auf innovative Lösungen zur Optimierung von Kommunikation und Automatisierung von Geschäftsprozessen spezialisiert.

Als führender Experte für Telekommunikations-Rechnungsstellung (EBP), Telecom Expense Management (TEM) und Rechnungs-Kommunikation unterstützt Calvi Kommunikationsdienstleister (CSPs) dabei, ihren Kunden das beste Rechnungs-Erlebnis zu bieten. Mit einem vielfältigen Kundenstamm ist eine sichere und effiziente digitale Abwicklung für den Erfolg von Calvi entscheidend. Mit dem Wachstum des Unternehmens stiegen jedoch die Herausforderungen bei der Automatisierung von Workflows und der Absicherung sensibler Daten. Calvi suchte daher einen Partner, um seine digitale Sicherheitsinfrastruktur zu modernisieren und nahtlose Automatisierung zu ermöglichen.

## Herausforderungen

Das Wachstum von Calvi und die Abhängigkeit von manuellen Prozessen im Zertifikatsmanagement führten zu Ineffizienzen und erhöhten Risiken. Die manuelle Nachverfolgung führte zu verpassten Erneuerungsfristen, abgelaufenen Zertifikaten und fehlerhaften Inventaren. Dies kostete nicht nur wertvolle Zeit, sondern erhöhte auch das Risiko von Störungen kritischer Dienste. Zudem musste Calvi als Verwalter sensibler Kundendaten strenge Cybersecurity-Standards erfüllen. Die gesuchte Lösung musste zudem skalierbar und für ein kleines IT- und Marketingteam einfach zu integrieren sein.

**//** Wir sind stolz darauf, Calvi auf ihrem Weg zu mehr Sicherheit und Automatisierung zu begleiten. Unsere Lösungen sind darauf ausgelegt, Unternehmen wie Calvi den Rücken freizuhalten, damit sie sich auf ihr Wachstum konzentrieren können.

*~ Vincent Coppens, Sectigo*

## Warum Calvi sich für Sectigo entschieden hat

Nach einer gründlichen Evaluierung wählte Calvi Sectigo aufgrund seines umfassenden Ansatzes für digitales Zertifikatsmanagement und Cybersicherheit. Mehrere Faktoren gaben den Ausschlag:

- ✓ **Automatisierungs-Expertise**  
Sectigos Fokus auf Automatisierung passte perfekt zu Calvis Zielen. Die Lösungen ermöglichten es, Zertifikatsabläufe zu automatisieren, manuelle Aufwände zu reduzieren und Genauigkeit bei Überwachung und Erneuerung zu gewährleisten. Calvi nutzte Standards wie ACME, um die Abläufe weiter zu vereinfachen.
- ✓ **Kosteneffizienz**  
Obwohl Sectigo nicht die günstigste Option im Ersteinkauf war, war der Gesamtwert unschlagbar. Durch eine Ersparnis von mindestens 16 Stunden pro Monat gegenüber Mitbewerbern erwies sich die Lösung schnell als äußerst wirtschaftlich. Der schnellere Onboarding-Prozess und der erstklassige Support überzeugten vollkommen.
- ✓ **Einsatz des Sectigo Certificate Manager (SCM)**  
Calvi nutzt den SCM zur Verwaltung öffentlicher und privater Zertifikate. Die Schlüssel werden sicher in Azure Key Vault gespeichert, was die Gesamtsicherheit erhöht.
- ✓ **Skalierbarkeit und Flexibilität**  
Die Plattform von Sectigo wurde entwickelt, um mit Calvis Wachstum Schritt zu halten. Der maßgeschneiderte Ansatz bot eine ideale Balance zwischen Sicherheit und Effizienz.
- ✓ **Benutzerfreundlichkeit**  
Die intuitive Plattform ermöglichte es Calvi, interne Ressourcen ohne aufwendige Schulungen oder zusätzliche IT-Investitionen optimal zu nutzen.
- ✓ **Umfassender Support und Zusammenarbeit**  
Das Team von Sectigo setzte auf enge Zusammenarbeit, bot kontinuierlichen technischen Support und passte die Lösung individuell an, um selbst enge Zeitpläne beim Onboarding einzuhalten.

## Implementierung und Ergebnisse

Der reibungslose Onboarding-Prozess unterstrich Sectigos Engagement für Kundenzufriedenheit. Trotz Herausforderungen wie Feiertagen und überschneidenden Urlauben lieferte Sectigo die Lösung vor dem geplanten Termin ab und übertraf damit die Erwartungen von Calvi.



## Ergebnisse / Vorteile

Mit den Werkzeugen von Sectigo konnte Calvi schnell spürbare Erfolge verzeichnen:

- ✓ **Erhöhte Automatisierung**  
Manuelle Prozesse wurden durch automatisierte Workflows mit ACME und Sectigo-Tools ersetzt. Calvi verwaltet rund 70 Zertifikate, wobei Azure Key Vault zur Schlüsselabsicherung genutzt wird.
- ✓ **Verbesserte Zusammenarbeit**  
Sectigos engagiertes Team lieferte technisches Know-how und kontinuierlichen Support. Zum Beispiel unterstützte Sectigo bei der Ausstellung einer Root-CA für einen Schlüsselkunden und deren Integration in Azure Key Vault.
- ✓ **Stärkere Sicherheit**  
Die fortschrittlichen Lösungen stellten sicher, dass Calvi strenge Cybersicherheitsstandards erfüllte und sensible Daten zuverlässig schützte.
- ✓ **Skalierbare Abläufe**  
Dank der skalierbaren Lösung ist Calvi nun bestens gerüstet, um künftiges Wachstum ohne Sicherheits- oder Effizienzeinbußen zu bewältigen.

“ Die Partnerschaft mit Sectigo war unschätzbar wertvoll. Ihre Expertise in Automatisierung und Sicherheit hat es uns ermöglicht, unsere Abläufe zu optimieren und gleichzeitig höchsten Datenschutz zu garantieren. Die Zusammenarbeit ist äußerst produktiv.

~ Vincent Coppens, Sectigo

## Blick in die Zukunft

Da Calvi seinen Wachstumskurs fortsetzt, bleibt die Partnerschaft mit Sectigo stark. Gemeinsam erkunden beide Unternehmen neue Möglichkeiten, um die Automatisierung weiter zu vertiefen und innovative Lösungen einzuführen, die Calvis Vision nahtloser, sicherer digitaler Prozesse unterstützen.



## Über Sectigo

Sectigo ist ein führender Anbieter von Certificate Lifecycle Management (CLM) und bietet umfassende Lösungen zur Absicherung menschlicher und maschineller Identitäten für globale Marken. Die cloudnative, automatisierte CLM-Plattform vereinfacht die Unternehmenssicherheit durch die Verwaltung digitaler Zertifikate aller vertrauenswürdigen Zertifizierungsstellen (CAs). Mit über zwei Jahrzehnten Erfahrung betreut Sectigo mehr als 700.000 Kunden weltweit.

**Durch die Bereitstellung von erstklassigem digitalem Vertrauen befähigt Sectigo Unternehmen, robuste Sicherheitsprotokolle effizient und sicher umzusetzen.**