

Términos y condiciones del Portal de Servicios Sectigo eIDAS

Sectigo (Europe) SL
Versión 2.3
Rambla Catalunya 33, 3º
08007 Barcelona, España
www.sectigo.com

Aviso de copyright

Copyright Sectigo 2026. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada o introducida en un sistema de recuperación, o transmitida, en cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación u otro) sin el permiso previo por escrito de Sectigo. Las solicitudes de cualquier otro permiso para reproducir este documento de Sectigo (así como las solicitudes de copias de Sectigo) deben dirigirse a:

Sectigo (Europe) SL
Rambla Catalunya 33, 3º
08007 Barcelona, España
www.sectigo.com

1 ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

1.1 Estos Términos y condiciones del portal de servicios para certificados eIDAS ("Estos términos") se aplican a cada certificado cualificado ("Certificado") emitido a una persona física o jurídica ("Cliente"), como se identifica en el Certificado emitido por Sectigo.

"Sectigo" se refiere a la entidad a la que solicitó certificados cualificados: Sectigo Ltd, Sectigo Europe SL o cualquier entidad que controle directa o indirectamente, o sea controlada por.

1.2 Además, al utilizar el Servicio, estará sujeto a las pautas publicadas, que pueden publicarse de vez en cuando (las "Condiciones adicionales") en <https://www.sectigo.com/legal>

Todos los Términos adicionales (incluida, entre otros, nuestra Política de privacidad) se incorporan por la presente como referencia en estos Términos.

1.3 Si hay alguna incoherencia o contradicción entre los Términos adicionales y estos Términos, prevalecerán los Términos adicionales.

2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1 Sectigo proporciona a los usuarios acceso a una colección de funciones y recursos, incluidas varias herramientas para registro, pedidos, contabilidad, facturación, comunicación y otras funciones administrativas. Este Servicio también puede proporcionar ciertas comunicaciones de Sectigo, como anuncios de servicio y mensajes administrativos. A menos que se indique explícitamente lo contrario, cualquier característica nueva o modificación del Servicio actual pasará a formar parte del Servicio y estará sujeta a estos Términos.

2.2 Sectigo no asume ninguna responsabilidad por la puntualidad, eliminación, entrega incorrecta o fallo de cualquier función. Usted es responsable de obtener acceso al Servicio y debe proporcionar y ser responsable de todo el equipo necesario para acceder al Servicio.

2.3 Después de que se haya emitido un Certificado, el Cliente deberá verificar la exactitud de los datos contenidos en el(los) Certificado(s). A menos que el Cliente notifique lo contrario a Sectigo dentro de los treinta (30) días posteriores a la emisión de un Certificado, el Certificado se considerará aceptado por el Cliente.

3 SUS OBLIGACIONES DE REGISTRO

En consideración a su uso del Servicio, usted acepta:

(a) proporcionar información verdadera, precisa, actual y completa sobre usted y, si corresponde, su organización, según lo solicite el formulario de registro del Servicio (los "Datos de registro")

(b) mantener y actualizar de inmediato los Datos de registro para mantenerlos verdaderos, precisos, actualizados y completos. Si proporciona información que es falsa, inexacta, no actual o incompleta, o Sectigo tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, no actual o incompleta, Sectigo tiene el derecho a suspender o cancelar su cuenta y rechazar todo uso actual o futuro del Servicio (o cualquier parte del mismo)

(c) solo usar el par de claves de acuerdo con estos Términos;

(d) prohibir el uso no autorizado de las claves privadas del Cliente;

(e) si usted genera las claves:

- (i) generar las claves según las guías de ETSI;
- (ii) usar los tamaños de clave y algoritmos que se especifican en las guías de ETSI

(f) notificar de inmediato a Sectigo si ocurre algo de lo siguiente durante el período de validez de cualquier Certificado:

- (i) la clave privada del Cliente se ha perdido, ha sido robada o está potencialmente comprometida;
- (ii) se ha perdido el control sobre la clave privada del Cliente debido a un compromiso de los datos de activación, o por otras razones; y
- (iii) hay alguna inexactitud o cambios en el contenido del Certificado

(g) interrumpir de forma inmediata y permanente el uso de cualquier clave, a excepción del descifrado de la clave, en caso de que la clave privada del Cliente se vea comprometida;

(h) asegurarse de que la clave privada del Cliente ya no esté en uso por parte del Cliente en caso de que se le haya informado que su Certificado ha sido revocado o que Sectigo se ha visto comprometido; y

(i) cuando la clave privada del Cliente se genera dentro de un dispositivo criptográfico seguro, el uso de la clave privada debe realizarse dentro de dicho dispositivo criptográfico seguro.

4 RETENCION DE DATOS

Sectigo conservará la información proporcionada por el Cliente para la emisión del Certificado(s) durante al menos quince (15) años después de la terminación del Acuerdo. Sectigo conservará los datos del registro de auditoría del Cliente durante al menos dos (2) años después de la terminación del Acuerdo.

5 POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SECTIGO

Los datos de registro y otra información sobre usted están sujetos a nuestra Política de privacidad. Para obtener más información, consulte nuestra política de privacidad

completa en <https://www.sectigo.com/privacy-policy>. Usted entiende que, a través de su uso del Servicio, acepta la recopilación y el uso (como se establece en la Política de privacidad) de esta información, incluida la transferencia de esta información a Sectigo.

6 CUENTA, CONTRASEÑA Y SEGURIDAD

Recibirá un número de cuenta al completar el proceso de registro para el Servicio. Usted es responsable de configurar su propia contraseña y mantener la confidencialidad de la contraseña y la cuenta, y es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Usted acepta

(a) notificar inmediatamente a Sectigo sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o cualquier otra violación de seguridad, y

(b) asegúrese de salir de su cuenta al final de cada sesión. Sectigo no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja de su incumplimiento de esta Sección 5.

7 HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

7.1 Si usted es un revendedor o socio de canal de Sectigo, comprende que toda la información, contenido, datos, texto y otros materiales creados por usted (colectivamente, los "Contenidos de comunicación") son de su exclusiva responsabilidad. Esto significa que usted y no Sectigo, son totalmente responsables de todos los Contenidos de comunicación que usted transmita o ponga a disposición a través del Servicio. Sectigo no controla los Contenidos de comunicación publicados a través del Servicio y, como tal, no garantiza la precisión, integridad o calidad de dichos Contenidos de comunicación. Bajo ninguna circunstancia Sectigo será responsable de ninguna manera por los Contenidos de comunicación, incluidos, entre otros, los errores u omisiones en los Contenidos de comunicación, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso de cualquier Contenido de comunicación transmitido o puesto a disposición a través del Servicio.

7.2 Usted reconoce que Sectigo no revisará los Contenidos de comunicación, pero que Sectigo y cualquiera que designe tendrán el derecho (pero no la obligación), a su entera discreción, de revisar o eliminar cualquier Contenido de comunicación.

7.3 Usted reconoce, da su consentimiento y acepta que Sectigo puede acceder, preservar y divulgar la información de su cuenta y los Contenidos de comunicación si así lo requiere la ley o si cree de buena fe que dicho acceso, preservación o divulgación es razonablemente necesario para:

(a) cumplir con el proceso legal;

(b) hacer cumplir los Términos;

(c) responder a las reclamaciones de que los Contenidos de las Comunicaciones violan los derechos de terceros;

- (d) responder a sus solicitudes de atención al cliente; o
- (e) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Sectigo.

8 CONDICIONES DE PAGO

No hay tarifas ni cargos para crear una cuenta. Sin embargo, al comprar certificados digitales, dicha compra estará sujeta a las condiciones de pago aplicables.

9 INDEMNIZACIÓN

Deberá indemnizar y eximir a Sectigo y a las empresas de su grupo, funcionarios, agentes, empleados, socios y otorgantes de licencias de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, realizados por un tercero debido a o que surjan de su uso o incapacidad para usar del Servicio y cualquier Contenido de comunicación que transmita o ponga a disposición a través del Servicio, su conexión con el Servicio, su violación de estos Términos o su violación de cualquier derecho de un tercero.

10 MODIFICACIONES AL SERVICIO

Sectigo se reserva el derecho en cualquier momento de modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, el Servicio sin previo aviso. Usted acepta que Sectigo no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación, suspensión o interrupción del Servicio.

11 TERMINACIÓN

Usted acepta que Sectigo puede cancelar inmediatamente su cuenta y el acceso al Servicio en cualquier momento con o sin causa. La causa de dicha terminación incluirá, pero no se limitará a,

- (a) incumplimientos o violaciones de estos Términos o Términos adicionales,
- (b) solicitudes de las fuerzas del orden u otras agencias gubernamentales,
- (c) una solicitud suya (eliminaciones de cuenta por iniciativa propia),
- (d) problemas o problemas técnicos o de seguridad inesperados,
- (e) participación suya en actividades presuntamente fraudulentas o ilegales, y / o
- (f) la falta de pago de cualquier tarifa adeudada por usted en relación con la compra de los servicios / productos de Sectigo.

12 DERECHOS DE PROPIEDAD DE SECTIGO

12.1 Usted reconoce y acepta que el Servicio y cualquier software necesario utilizado en relación con el Servicio, incluidas las mejoras, modificaciones y actualizaciones del mismo (el "Software") contienen información confidencial y de propiedad que está protegida por la propiedad intelectual aplicable y otras leyes.

12.2 Sectigo le otorga una licencia no transferible, no exclusiva y libre para usar el Servicio y el Software. Usted acepta no copiar, modificar, crear trabajos derivados, realizar ingeniería inversa, ensamblar en sentido inverso o intentar descubrir cualquier código fuente, vender, asignar, sublicenciar, otorgar un interés de seguridad o transferir cualquier derecho sobre el Servicio o el Software, entero o en parte.

13 RENUNCIA DE GARANTÍAS

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE:

13.1 SU USO DEL SERVICIO Y SOFTWARE ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EL SERVICIO Y EL SOFTWARE SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". SECTIGO Y SUS EMPRESAS DEL GRUPO, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS Y LICENCIADORES RENUNCIAN EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN Y ADECUACIÓN.

13.2 SECTIGO Y SUS EMPRESAS DEL GRUPO, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS Y LICENCIANTES NO GARANTIZAN QUE

(a) EL SERVICIO O SOFTWARE CUMPLIRÁ CON SUS REQUISITOS;

(b) EL SERVICIO O SOFTWARE SERÁ ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES; Y

(c) LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL ADQUIRIDO U OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DEL SERVICIO O SOFTWARE CUMPLIRÁ CON SUS EXPECTATIVAS.

13.3 NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, OBTENIDO POR USTED DE SECTIGO O DEL SERVICIO O SOFTWARE CREARÁ NINGUNA GARANTÍA QUE NO SE INDIQUE EXPRESAMENTE EN ESTOS TÉRMINOS.

14 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE SECTIGO Y SUS EMPRESAS DEL GRUPO, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AGENTES, SOCIOS Y LICENCIANTES NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO DE NINGÚN TIPO, INCLUYENDO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, O ESPECIAL, CONSECUENTE INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, BUENA VOLUNTAD, USO, DATOS U

OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI SE HA INFORMADO A SECTIGO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS), QUE RESULTEN DE:

- (a) EL USO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SERVICIO O SOFTWARE;
- (b) ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS; O
- (c) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON EL SERVICIO O SOFTWARE.

15 NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS

Usted acepta que, salvo que se indique expresamente lo contrario en estos Términos, no habrá terceros beneficiarios de este acuerdo.

16 TERCERO DE CONFIANZA

Un tercero de confianza deberá:

- (a) verificar la validez del Certificado sobre la base de los servicios de validación de los Certificados ofrecidos por Sectigo en el momento de utilizar el Certificado;
- (b) seguir las limitaciones establecidas en el Certificado y asegurarse de que cumpla con los estándares establecidos en la Declaración de Prácticas de Certificación de Sectigo ("CPS"). "Declaración de Prácticas de Certificación" o "CPS" significa la última versión del documento de Sectigo publicado en el Repositorio que explica las políticas y prácticas de Sectigo sobre cómo se crea, emite, gestiona, revoca y utiliza el Certificado aplicable;
- c) tomar todas las demás precauciones necesarias.

Un "Tercero de confianza" significa un tercero, que no sea el Cliente, que se basa en un Certificado válido y que cumple con las condiciones que se encuentran en el Acuerdo de Tercero de Confianza. "Acuerdo de Tercero de Confianza" se refiere a un acuerdo ubicado en el Repositorio de Sectigo que rige el uso de un Certificado válido por parte de un tercero de confianza. "Garantía del tercero de confianza" se refiere a una garantía ofrecida por Sectigo a un tercero de confianza bajo los términos y condiciones que se encuentran en el Acuerdo de Tercero de Confianza en relación con el uso de un Certificado válido por parte del Tercero de confianza.

17 AVISO

Sectigo puede proporcionarle avisos, por correo electrónico, correo postal o publicaciones en el Servicio.

18 INFORMACIÓN DE MARCA REGISTRADA

El logotipo de Sectigo, las marcas comerciales y las marcas de servicio y otros logotipos de Sectigo y los nombres de productos y servicios son marcas comerciales de Sectigo o de la empresa de su grupo (las "Marcas de Sectigo"). Acepta no mostrar ni utilizar de ninguna manera las Marcas de Sectigo sin la aprobación previa por escrito de Sectigo.

19 ACUERDOS APLICABLES

Los acuerdos, políticas y/o declaraciones de prácticas relevantes relacionados con estos Términos se encuentran en el sitio web de Sectigo en <https://www.sectigo.com/legal>

20 VARIOS

20.1 Acuerdo completo. Estos Términos y los Términos Adicionales constituyen el acuerdo completo entre usted y Sectigo con respecto a su uso del Servicio, reemplazando cualquier acuerdo o entendimiento previo escrito u oral con respecto al Servicio.

20.2 Ley aplicable y jurisdicción. Este Acuerdo se registrará e interpretará de acuerdo con el reglamento europeo 910/2014, conocido comúnmente como eIDAS sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflicto de leyes. El lugar será en los tribunales de Barcelona, España.

20.3 Renuncia y divisibilidad de los términos. Ninguna renuncia de Sectigo a cualquier derecho o recurso en virtud del presente será válida a menos que la misma sea por escrito y esté firmada por Sectigo. El hecho de que Sectigo no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición en virtud del presente no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. En el caso de que cualquiera de los términos, condiciones o disposiciones de estos Términos se considere ilegal, inaplicable o inválido por cualquier tribunal de jurisdicción competente, los términos, condiciones o disposiciones restantes del presente permanecerán en pleno vigor y efecto.